

# PŘÍLOHA Č. 1

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. UZAVŘENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY

1. Stávající Všeobecné obchodní podmínky (dále také „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu s Klientem (dále jen „Smlouva“).

2. Smlouva, může být uzavřena až poté, kdy Cestovní

Kancelář PT TOURS INTERNATIONAL s.r.o. (dále jen „Organizátor“), potvrdí Klientovi termín a trasu plavby a zvolenou kategorii kajuty.

3. Klient při podpisu smlouvy s Organizátorem potvrzuje, že se seznámil se stávajícími Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

4. Smlouva bude uzavřena v okamžiku jejího podpisu

Klientem a Organizátorem nebo jím oprávněnou Cestovní agenturou (dále jen „Agentura“), a po uhrazení zálohy Klientem.

5. Klient podepisuje smlouvu vlastním jménem a jménem třetích osob, které jsou účastníky zájezdu a jejichž nacionále jsou uvedeny ve Smlouvě.

6. Před uzavřením Smlouvy Organizátor definuje druh nezbytných dokladů, termín jejich předložení nebo doručení. Absence dokladů, nebo zpožděné předložení, má stejný účinek, jako odstoupení Klienta z účasti na zájezdu.

7. Klient při podpisu Smlouvy prohlašuje, že on a ostatní osoby, uvedené ve Smlouvě, jsou schopny absolvovat plavbu, že jejich zdravotní stav (fyzický i psychický) a chování nebude ohrožovat bezpečnost, zdraví a komfort ostatních pasažérů, posádky a bezpečnost lodí. Organizátor může požadovat lékařskou zprávu potvrzující schopnost účasti na plavbě.

8. Děti do 6ti měsíců věku a ženy od 28. týdne těhotenství, v den zahájení plavby, se nesmějí účastnit plaveb.

9. Rozsah stravy, speciální dietní a zdravotnické požadavky Klienta musí být nahlášeny v době rezervace zájezdu, za účelem jejich zajištění během plavby. Veškeré speciální požadavky se stanou součástí Smlouvy teprve v případě, že budou písemně potvrzeny Organizátorem.

### II. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Při uzavření Smlouvy je Klient povinen uhradit zálohu nejméně ve výši 50 % ze smluvní ceny.

2. Klient je povinen uhradit celkovou smluvní cenu zájezdu v termínu do 60 dní před jeho zahájením.

3. Bude-li zájezd zakoupen v termínu kratším než 60 dní před jeho zahájením, je Klient povinen uhradit celou smluvní cenu v době uzavření Smlouvy.

4. Neprovedení úhrad ve výše uvedených termínech bude považováno za odstoupení od zájezdu a způsobí vyřazení všech osob, uvedených ve smlouvě, ze seznamu účastníků zájezdu, včetně srážky stornopoplatku, v souladu s podmínkami odstoupení, uvedenými v článku V. těchto Podmínek.

5. Klient po úhradě plné smluvní ceny za zájezd obdrží cestovní doklady, tj. lodní lístek nebo voucher nahrazující lístek. V některých případech mohou být doklady zaslány faxem nebo elektronickou poštou. Organizátor předává doklady nejpozději 7 dní před zahájením plavby.

6. Nevyužití lodního lístku nebo kterékoliv služby, uvedené ve Smlouvě, ze zavinění Klienta, neopravňuje k vrácení uhrazené částky.

### III. ZMĚNA PROGRAMU, SLUŽEB, CEN

1. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu programu a služeb zájezdu, je-li tato změna způsobena vyšší mocí (požár, bouře na moři, válečné konflikty, politická situace, atd.). Služby uzavřené ve Smlouvě pak mohou být nahrazeny výhradně službami se stejným nebo vyšším standardem a ve stejném množství. Ve výše uvedeném případě Klient nemá právo se domáhat jakýchkoliv finančních náhrad.

2. O veškerých změnách v programu zájezdu je Organizátor povinen informovat Klienta neprodleně po získání takových informací od Lodních společností. V takovém případě má Klient právo odstoupit od smlouvy, se zachováním práva na vrácení uhrazených peněžních částek dle podmínek Lodních společností. Pokud Klient v termínu 5 dní nevyjádří písemný nesouhlas se změnou, bude to Organizátorem považováno za souhlas. Jako datum vyjádření písemného nesouhlasu se považuje datum doručení Organizátorovi.

3. Trasy plaveb jsou zpracovány s mnohaměsíčním předstihem. Každá Lodní společnost si s ohledem na bezpečnost cestujících vyhrazuje právo na zrušení, přesunutí data a omezení nebo změnu trasy plavby a jiných služeb bez předchozího oznámení, vcelku nebo částečně, z příčin na Lodních společnostech nezávislých (např.: rozhodnutí vlády, jednání nezávislých třetích stran, působení vyšší moci, např.: živelná katastrofa, válečný stav, válečné ohrožení, vzpoury a povstání, teroristické útoky nebo hrozba takových útoků, stávky, epidemie, požáry, nepříznivé podmínky počasí a jiné okolnosti, které jsou mimo kontrolu Lodních společností, s výjiměným a nepředpokládaným charakterem, včetně technických, námořních a leteckých okolností, nepředpokládaných přepravci). Takováto situace může vzniknout kdykoliv, tj. jak před, tak po podpisu Smlouvy nebo i během samotné plavby. Kapitán lodí má s ohledem na bezpečnost plné právo, podle výhradně vlastního uznání, změnit naplánované

trasy bez předchozího oznámení, uzná-li takové změny za nezbytné.

V takových případech Organizátor nenese odpovědnost za rozhodnutí Lodní společnosti a Klientovi nebude vyplaceno žádné odškodnění, kompenzace apod.

4. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu ceny zájezdu, v případě nárůstu nákladů na transport, včetně nákladů na pohonné hmoty, daní, kurzů měn, poplatků z titulu nalodění/vylození a jiných zdokumentovaných nákladů vynaložených Lodní společností, majících vliv na reálnou kalkulaci zájezdu, zejména pak převyšuje-li směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průmětu o více než 10%. Nesouhlasí-li Klient s touto změnou, může Klient odstoupit od smlouvy ve lhůtě 5 dní od oznámení zvýšení ceny. V takovém případě je Klient povinen vrátit vystavené cestovní doklady a Organizátor je povinen vrátit Klientovi veškeré jím uhrazené částky, s výjimkou odstupného. V ostatních případech platí podmínky pro odstoupení ve smyslu článku V. těchto Podmínek.

5. Shora uvedená změna ceny zájezdu může nastat nejpozději 21 dní před datem zahájení zájezdu.

6. Organizátor v případě prodeje plavby individuálnímu Klientovi nenese odpovědnost za včasný dojezd Klienta do přístavu pro nalodění, ani pokud zprostředkuje nákup letecké nebo autobusové jízdenky. Takováto forma je považována za vlastní dopravu a v případě, že se Klient nedostaví včas do přístavu, mu nebudou vráceny peníze za zájezd.

7. V případě organizované hromadné dopravy do přístavu proběhne sraz účastníků v den odjezdu v čase a na místě určeném Organizátorem a v Pokynech k odjezdu (nádraží, letiště, atd.).

### IV. PODMÍNKY REALIZACE ZÁJEZDU A ÚČASTI NA ZÁJEZDU

1. Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků. Organizátor je povinen informovat klienta o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků nejpozději 7 dnů před datem zahájení zájezdu. Minimální počet účastníků zájezdu je Organizátorem uveden v poznámkách na přihlášce a ve Smlouvě s Klientem.

2. Z důvodů nezávislých na Organizátorovi a uvedených v článku III odst. 3 Podmínek může být zájezd zrušen kdykoliv. V takovém případě a též v případě uvedeném v článku IV odst. 1 těchto Podmínek, Klient obdrží celou jím uhrazenou částku bez nároku na výplatu penále ve výši 10% z ceny zájezdu.

3. Klient může nejpozději do 14 dnů před stanoveným datem zahájení zájezdu oznámit Organizátorovi, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba (dále jen „postupník“), která splňuje stejné podmínky jako klient (dále jen „postupitel“). Společně s oznámením o

postoupení zájezdu postupníkovi je postupitel povinen doručit Organizátorovi též prohlášení postupníka o tom, že s uzavřenou Smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno Organizátorovi alespoň 14 dnů před dnem zahájení zájezdu. Postupitel a postupník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a k úhradě nákladů, které Organizátorovi v souvislosti se změnou klienta vzniknou.

## V. ZMĚNA REZERVACE A Odstoupení z účasti na zájezdu

1. Veškeré změny v potvrzené rezervaci (např.: změna termínu, trasy plavby, kategorie kajuty, atd.), provedené více než 60 dní před zahájením platby, jsou zpoplatněny manipulačním poplatkem ve výši 1.250 Kč za osobu. Změny provedené méně než 60 dnů před zahájením plavby jsou zpoplatněny podle níže uvedených sazeb pro odstoupení z účasti na zájezdu.

2. Klient má právo odstoupit z účasti na zájezdu. Za datum odstoupení se považuje datum doručení Organizátorovi písemného oznámení Klienta. Podmínky odstoupení z účasti na plavbě jsou uvedeny ve Smlouvě a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Klient při podpisu smlouvy s Organizátorem potvrzuje, že se seznámil s podmínkami pro odstoupení a souhlasí s nimi. V každém případě jsou odečítány následující částky za osobu, které představují výši odstupného. Odstupné však lze požadovat jen v případě, že klient odstoupí od smlouvy, a to pro jiné důvody, než je porušení povinností Organizátora nebo odstoupí-li od smlouvy Organizátor pro porušení povinností klienta. V případě zájezdu kratšího než 20 nocí odstupné činí:

- a/ odstupné 35% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení více než 40 dní před zahájením zájezdu
- b/ odstupné 50% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 39 do 22 dní před zahájením zájezdu
- c/ odstupné 75% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 21 do 15 dní před zahájením zájezdu
- d/ odstupné 90% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 14 do 8 dní před zahájením zájezdu
- e/ odstupné 100% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu kratším než 7 dní před zahájením zájezdu.

V případě zájezdu o délce 20 nocí a více odstupné činí:

- a/ odstupné 35% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení více než 60 dní před zahájením zájezdu
- b/ odstupné 60% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 59 do 15 dní před zahájením zájezdu
- c/ odstupné 80% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 14 do 10 dní před zahájením zájezdu
- d/ odstupné 100% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu kratším než 9 dní před zahájením zájezdu.

U všech odstupných, vyjádřených jako procento z celkové ceny zájezdu, je minimální částka

2.000 Kč na osobu. V případě odstoupení z účasti na zájezdu, jehož součástí je letecká přeprava, se výše odstupného vypočte z celkové ceny zájezdu po odečtení nákladů na leteckou přepravu (letenka). Náklady vynaložené Organizátorem na leteckou přepravu (letenka) se při odstoupení od smlouvy klientovi nevrací.

3. Nutí-li vnější okolnosti Organizátora změnit podmínky zájezdu, navrhne Klientovi změnu Smlouvy. Bude-li v důsledku změny Smlouvy změněna i cena zájezdu, uvede Organizátor v návrhu i výši nové ceny. V případě, že Klient nesouhlasí se změnou Smlouvy, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 5 dnů ode dne oznámení změny Smlouvy. Neodstoupí-li Klient od Smlouvy, platí, že se změnou Smlouvy souhlasí. V případě, že Klient odstoupí od Smlouvy z důvodů výše uvedených nebo zruší-li Organizátor zájezd z jiného důvodu než pro porušení povinností Klientem, nabídne Organizátor Klientovi náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v Organizátorových možnostech takový zájezd nabídnout.

4. Organizátor uhradí Klientem zaplacenou částku, sníženou o odstupné z titulu odstoupení, v termínu do 14 dní od data obdržení písemného oznámení o odstoupení a po obdržení vystavených cestovních dokladů od Klienta.

5. Změní-li Klient potvrzenou rezervaci nebo odstoupí z účasti na zájezdu, veškeré náklady na změny v rozsahu dodatečných přepravních rezervací, pojištění, atd. hradí Klient.

## VI. POJIŠTĚNÍ

1. Organizátor doporučuje Klientovi uzavřít Komplexní cestovní pojištění vč. nákladů spojených s odstoupením z účasti na zájezdu. Toto pojištění může Organizátor zajistit Klientovi u České Pojišťovny a.s.. Klient je před odjezdem povinen se seznámit s „Obecnými podmínkami pojištění České Pojišťovny a.s.“

## VII. REKLAMACE

1. Organizátor je odpovědný za průběh zájezdu v souladu s programem, sjednanou kvalitou a standardem služeb, s výjimkou okolností, které jsou výhradně v kompetenci Lodní společnosti.

2. V případě vzniku nesrovnalostí mezi nabídnutou a skutečnou úrovní služeb, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Organizátorovi nebo vedení lodi, za účelem odstranění problému přímo na místě. Nebudou-li závady Klientem oznámeny během zájezdu bez zbytečného odkladu, nebude brán zřetel na později vznesené nároky na slevu.

3. Postup při reklamaci upravuje reklamační řád vydaný Organizátorem, který je dostupný na internetových stránkách Organizátora v sekci pro klienty: <http://www.ptours.cz/dokumenty/>. Případné reklamace prosím zasílejte poštou do 30ti dnů od ukončení zájezdu na adresu: Pt Tours International s.r.o., Havlíčková 15, Praha 1, 110 00, anebo emailem na adresu: [info@ptours.cz](mailto:info@ptours.cz). Závady, obsažené v reklamaci, musí být potvrzeny zástupcem Organizátora nebo

vedením lodi. Reklamace podané v pozdějším termínu nebudou řešeny.

4. Reklamace budou Organizátorem řešeny během 30 dní od jejich obdržení. V opodstatněných případech může být toto období prodlouženo, o čemž bude Klient písemně informován.

5. Příčinou reklamace nemohou být okolnosti, za které Organizátor nenese odpovědnost (prostoj na hranicích, celní úkony, nepříznivé počasí, vyšší moc, apod.) a události uvedené v článku III odst. 3.

6. Organizátor nabídne Klientovi, jehož reklamace bude uznána za oprávněnou, některou ze 4 možností vyrovnání:

- a/ právo na výhody při nákupu dalších zájezdů Organizátora,
- b/ snížení ceny zájezdu proporcionálně vzhledem ke způsobené škodě,
- c/ alternativní služby,
- d/ finanční záruku, adekvátní k ceně zájezdu a způsobené škodě.

7. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinností ze Smlouvy, hradí Organizátor škodu jen do výše tohoto omezení. To neplatí, byla-li škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## VIII. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

V případě, že dojde mezi námi a klientem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o zájezdu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## IX. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI ORGANIZÁTORA

1. Organizátor je odpovědný za splnění povinností ze Smlouvy.

2. Organizátor nenese odpovědnost za nesplnění nebo nedostatečné splnění rozsahu služeb uvedených ve Smlouvě, pokud k tomuto došlo v důsledku vyšší moci, události uvedených v článku III. odst. 3, jednání Klienta nebo třetích osob, které nejsou v právním vztahu s Organizátorem.

3. Organizátor nenese odpovědnost za škody, ztráty a nedostatky vzniklé během plavby, kterým Organizátor nemohl předejít nebo je omezit a které vznikly v důsledku okolností uvedených v článku III. odst. 3. nebo v důsledku jednání Klienta či v důsledku vyšší moci.

4. Organizátor neodpovídá za odstoupení Klienta od smlouvy, způsobené jeho zadržením pohraniční službou při absenci platných cestovních dokladů opravňujících Klienta k překročení hranice.

5. Organizátor nevrátí částky odpovídající hodnotě služeb, které nebyly zcela nebo zčásti využity z osobního zavinění Klienta, např.: zpoždění na sraz, přerušení cesty, zkrácení pobytu, nemoc, nešťastná událost, rozhodnutí pohraničních úřadů, atd.

6. Organizátor neodpovídá za program a průběh fakultativních zájezdů organizovaných místními kanceláři spolupracujícími s Lodní společností.

7. Při zájezdech se zajištěnou dopravou Organizátorem, Organizátor neodpovídá za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení silničních cest. Klienti musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případě zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu případné škody. U zájezdů je první a poslední den pobytu určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení pobytu.

## X. POVINNOSTI KLIENTA

1. Klient a ostatní osoby, uvedené ve Smlouvě, musí mít při sobě platné cestovní doklady opravňující k překročení hranic, včetně zemí na trase plavby: občanské průkazy, pasy, víza, atd. Zejména je klient povinen mít u sebe cestovní pas platný po celou dobu okružní plavby a nejméně ještě 6 měsíců po termínu návratu z cesty.

2. Klient a ostatní osoby, uvedené ve Smlouvě jsou povinny uvádět veškeré potřebné osobní údaje a data vždy v souladu se svými platnými cestovními doklady.

3. Klienti mohou požádat o vydání víz prostřednictvím Organizátora. Organizátor však nenese odpovědnost za odmítnutí jejich vydání. V případě, že vízum nebude vydáno, řídí se eventuální odstoupení od smlouvy článkem V. odst. 2 těchto Podmínek, přičemž klient je povinen uhradit Organizátorovi odpovídající částky v příslušné výši.

4. Klient je povinen dodržovat celní a devizové předpisy platné v České republice, tranzitních zemích a zemích na trase plavby.

5. Klient je povinen striktně dodržovat podmínky a pravidla pro autobusovou nebo leteckou přepravu, pravidla bezpečnosti na lodích, pořádkové předpisy a předpisy spojené s bezpečností Klientů a též dodržovat požární předpisy během cesty a na lodi.

6. Po celou dobu zájezdu je Klient povinen řídit se doporučeními zástupce Organizátora a posádky lodi, týkajících se realizace programu zájezdu.

7. V případě závažného nebo soustavného porušování programu nebo průběhu zájezdu, které by ohrožovalo bezpečnost jiných klientů, posádky nebo plavby, může Organizátor neprodleně odstoupit od Smlouvy, a to s okamžitým účinkem. Klientovi v takovém případě nevzniká právo na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány, přičemž Klient je dále povinen uhradit Organizátorovi náklady spojené se zpáteční dopravou, bude-li ji Organizátor provádět. Totéž platí v případě závažného porušení právních předpisů ČR, jakož i právních předpisů navštíveného státu Klientem.

8. Klient je povinen uhradit škody vzniklé z jeho zavinění a jím způsobené, nebo způsobené neploletými účastníky zájezdu, kteří jsou v době trvání zájezdu pod jeho dozorem. Škody je Klient povinen uhradit v místě jejich vzniku.

9. Klient je povinen striktně dodržovat hodiny návratu na loď. Za následky zpoždění návratu klienta na loď Organizátor nenese žádnou odpovědnost.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 12. 2016.

2. V záležitostech, které nejsou upraveny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, budou aplikována příslušná ustanovení zák.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, zák.č.159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zák.č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

3. V případě vzniku sporu, který nebude vyřešen stranami sporu smírně, budou veškeré případné spory řešeny dle českého právního řádu, přičemž příslušným soudem k projednání sporu je obecný soud žalovaného.

4. Kromě stávajících Všeobecných obchodních podmínek je Klient povinen podepsat Podmínky rezervace Lodní společnosti, která zakoupený zájezd realizuje.

5. Klient souhlasí s tím, aby Organizátor ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů zpracovával jeho osobní údaje, a to pouze ke své činnosti a za účelem nabízení svých služeb.

6. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto Všeobecných obchodních podmínek.

7. Klient výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že cestovní kancelář je oprávněna v souladu s ust. § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) kdykoliv v průběhu zájezdu pořizovat obrazové (zejména fotografické), zvukové a zvukově obrazové záznamy klienta (tj. včetně všech prvků a projevů jeho osobnosti); cestovní kancelář je

oprávněna všechny takto pořízené záznamy v průběhu zájezdu i kdykoliv po jeho skončení v nezbytné míře retušovat i jinak upravovat a v původní i případně takto změněné podobě je zveřejňovat ve všech druzích svých propagačních materiálů (tištěné katalogy, letáky, webové stránky, sociální sítě, newslettery apod.) a takto je šířit všemi v úvahu připadajícími způsoby, a to samostatně i ve spojení s jinými záznamy, díly a prvky. Všechny souhlasy uvedené v tomto ustanovení jsou uděleny v územně a množstevně neomezeném rozsahu, jakož i na neomezenou dobu, resp. až do jejich případného odvolání ze strany klienta v souladu s ust. § 87 občanského zákoníku. Všechny souhlasy jsou klientem udělovány bezplatně.