

# PŘÍLOHA Č. 1

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Kontaktní údaje cestovní kanceláře:

**PT Tours International s.r.o.**

sídlo a současně provozovna: Havlíčkova  
1682/15, Nové Město, 110 00 Praha 1

obchodní společnost zapsaná v obchodním  
rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 170334

IČO: 24739740

Telefonní čísla:

zákaznická linka: 257 225 467 (volat můžete  
Po-Pá 09:30 až 17:30)

mobilní telefon: 722 193 350

E-mailové adresy: 1) [info@pttours.cz](mailto:info@pttours.cz)

2) [poptavky@pttours.cz](mailto:poptavky@pttours.cz)

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Cestovní kancelář je oprávněna provozovat  
koncesovanou živnost v rozsahu předmětu  
podnikání „Provozování cestovní kanceláře –  
pořádání zájezdů“. Cestovní kancelář je  
oprávněna zejména:

a) jakožto pořadatel ve smyslu ust. § 2523  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále  
jen „*občanský zákoník*“) nabízet a prodávat  
zájezdy ve smyslu ust. § 1b zákona č. 159/1999  
Sb., o některých podmínkách podnikání a  
výkonu některých činností v oblasti cestovního  
ruchu (dále jen „*ZCR*“), a to na základě smlouvy  
o zájezdu vyhotovené v písemné formě, jež  
obsahuje veškeré stanovené náležitosti pro  
potvrzení o zájezdu. Není-li smlouva o zájezdu  
vyhotovena v písemné formě, vydá cestovní  
kancelář Klientovi v textové podobě potvrzení o  
zájezdu;

b) nabízet a prodávat svým jménem a na svůj  
účet jednotlivé služby cestovního ruchu ve  
smyslu ust. § 1a ZCR, které nejsou zájezdem ani  
spojenými cestovními službami, a to na základě  
smlouvy o poskytnutí služeb. Není-li smlouva o  
poskytnutí služeb vyhotovena v písemné formě,  
vydá cestovní kancelář Klientovi příslušný  
písemný doklad o zakoupení služby (např.  
voucher, poukaz apod.);

c) zprostředkovávat prodej některého z typů  
služeb cestovního ruchu ve smyslu ust. § 1a ZCR  
nebo soubor jednoho typu služeb s další jednou  
nebo více službami cestovního ruchu  
nepředstavující významnou část ceny dané  
kombinace ani podstatnou část takového  
souboru, které nejsou zájezdem ani spojenými  
cestovními službami. Cestovní kancelář vydá  
Klientovi písemný doklad o zakoupení služby u  
příslušného poskytovatele služby (např. letenku,  
voucher apod.).

d) zprostředkovávat prodej zájezdů ve smyslu  
ust. § 1b ZCR pro jinou cestovní kancelář.

2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky regulují  
práva a povinnosti smluvních stran ze:

- smlouvy o zájezdu;
- smlouvy o poskytnutí služeb;
- smlouvy o zprostředkování.

3. Cestovní kancelář poskytne Klientovi před  
tím, než učiní závaznou objednávku, nebo před  
uzavřením smlouvy o zájezdu, informace  
v souladu s vyhláškou č. 122/2018 Sb., o

vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a  
spojených cestovních služeb, které obsahují  
informaci o právní ochraně Klienta.

4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále  
také „*Podmínky*“) jsou nedílnou součástí  
Smlouvy o zájezdu uzavřené mezi cestovní  
kanceláří a Klientem (dále jen „*Smlouva*“),  
případně součástí Potvrzení o zájezdu, nebo jiné  
smlouvy uzavřené mezi Klientem a cestovní  
kanceláří.

### II. UZAVŘENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY

1. Smlouva, může být uzavřena až poté, kdy  
Cestovní Kancelář PT TOURS  
INTERNATIONAL s.r.o. (dále jen  
„*Organizátor*“), potvrdí Klientovi termín a trasu  
plavby a zvolenou kategorii kajuty.

2. Klient při uzavření smlouvy s Organizátorem  
potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými  
obchodními podmínkami, se Zásadami ochrany  
osobních údajů, jakož i s rezervními  
podmínkami vybrané Lodní společnosti, a že  
s nimi souhlasí.

3. Klient uzavírá smlouvu vlastním jménem,  
přičemž smlouva může být uzavřena i ve  
prospěch třetích osob, které jsou účastníky  
zájezdu a jejichž nacionále jsou uvedeny ve  
Smlouvě.

4. Před uzavřením Smlouvy Organizátor definuje  
druh nezbytných dokladů a termín pro jejich  
předložení nebo doručení Klientem. Absence  
dokladů, nebo jejich zpožděné předložení,  
zakládá právo Organizátora na odstoupení od  
Smlouvy pro porušení povinnosti Klienta.

5. Před uzavřením Smlouvy Organizátor  
informuje Klienta o tom, k jaké smlouvě směřuje  
jejich předmluvní komunikace nejpozději před  
tím, než zákazník učiní závaznou objednávku,  
nebo před uzavřením smlouvy. Organizátor pro  
tyto účely předá zákazníkovi příslušný formulář  
(dále jen „*vzorový formulář*“), který musí  
obsahovat informaci, zda se jedná o zájezd nebo  
SCS, a informaci o způsobu právní ochrany  
zákazníka.

6. Klient při uzavření Smlouvy prohlašuje a  
svým podpisem či jiným projevem vůle stvrzuje,  
že on a ostatní osoby, uvedené ve Smlouvě, jsou  
schopny absolvovat plavbu, že jejich zdravotní  
stav (fyzický i psychický) a chování nebude  
ohrožovat bezpečnost, zdraví a komfort ostatních  
pasažérů, posádky a bezpečnost lodí.  
Organizátor může požadovat lékařskou zprávu  
potvrzující schopnost účasti na plavbě.

7. Děti do 6ti měsíců věku a ženy od 23. týdne  
těhotenství, v den ukončení plavby, se nesmějí  
účastnit plaveb.

8. Rozsah stravy, speciální dietní a zdravotnické  
požadavky Klienta musí být nahlášeny v době  
rezervace zájezdu, za účelem jejich zajištění  
během plavby. Veškeré speciální požadavky se

stanou součástí Smlouvy teprve v případě, že  
budou písemně potvrzeny Organizátorem.

9. V případě uzavření Smlouvy odpovídá  
Organizátor za řádné poskytnutí veškerých  
sjednaných služeb cestovního ruchu a je povinen  
poskytnout Klientovi pomoc v nesnázích ve  
smyslu ust. § 2539 a 2541 občanského zákoníku.  
Klient je oprávněn uplatnit vůči Organizátorovi  
veškerá práva, která pro něj vyplývají z právních  
předpisů České republiky, jakož i právních  
předpisů Evropské unie, které se týkají služeb  
cestovního ruchu.

### III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Při uzavření Smlouvy je Klient povinen  
uhradit zálohu nejméně ve výši 50 % ze smluvní  
ceny. Při platbě zálohy prostřednictvím  
bezhotovostního převodu peněžních prostředků  
na bankovní účet Organizátora Klient prokáže  
splnění této své povinnosti prostřednictvím  
zaslání výpisu z bankovního účtu.

2. Klient je povinen uhradit celkovou smluvní  
cenu zájezdu v termínu do 45 dní před jeho  
zahájením.

3. Bude-li zájezd zakoupen v termínu kratším  
než 45 dní před jeho zahájením, je Klient  
povinen uhradit celou smluvní cenu v době  
uzavření Smlouvy.

4. Neprovedení úhrad ve výše uvedených  
termínech, resp. nepřipsání peněžních prostředků  
představujících zálohu dle článku III. odst. 1  
těchto Podmínek na bankovní účet Organizátora  
do tří pracovních dnů od zadání platby dle  
Klientem zaslání výpisu z bankovního účtu,  
opravňuje Organizátora k odstoupení od  
Smlouvy pro porušení povinnosti Klienta,  
v jehož důsledku dojde k vyřazení všech osob,  
uvedených ve Smlouvě, ze seznamu účastníků  
zájezdu, včetně srážky stornoplatku, v souladu  
s podmínkami odstoupení, uvedenými v článku  
VI. těchto Podmínek.

5. Klient po úhradě plné smluvní ceny za zájezd  
obdrží cestovní doklady, tj. lodní lístek nebo  
voucher nahrazující lístek. V některých  
případech mohou být doklady zaslány faxem  
nebo elektronickou poštou. Organizátor předává  
doklady nejpozději 7 dní před zahájením plavby.

6. Nevyužití lodního lístku nebo kterékoliv  
služby, uvedené ve Smlouvě, z důvodů na straně  
Klienta, neopravňuje k vrácení uhrazené částky.

7. Dle formy úhrady se za zaplacení ceny ve  
smyslu tohoto článku považuje, den převzetí  
hotovosti, den platby platební kartou anebo de  
připsání platby na účet Organizátora.

### IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Mezi základní práva Klienta patří zejména:
- právo na řádné poskytnutí sjednaných a  
zaplacených služeb dle Smlouvy;
  - právo být seznámen s příslušnými změnami  
sjednaných služeb;

- c) právo vyžadovat od Organizátora informace o veškerých skutečnostech, které jsou mu známy a které se dotýkají sjednaných a zaplacených služeb dle Smlouvy;
- d) právo na ochranu osobních údajů;
- e) právo postoupit Smlouvu za podmínek stanovených v článku V. odst. 11 těchto Podmínek.

2. K základním povinnostem Klienta patří zejména:

- a) poskytnout Organizátorovi veškerou součinnost, která je nezbytná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět Organizátorem požadované informace ve Smlouvě včetně jakýchkoliv změn takových údajů a předložit další doklady k žádosti o udělení víz apod.;
- b) zajistit u osob mladších 15 let, jakož i osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, doprovod a dohled zletilé osoby a souhlas zákonných zástupců s doprovodem třetí osobou;
- c) předložit souhlas zákonných zástupců v případě, že Klient, který hodlá uzavřít smlouvu na služby čerpané v zahraničí, dosáhl věku 15 let, avšak nedosáhl věku 18 let;
- d) v případě, že státní, do něhož cestuje nezletilá osoba, vyžaduje písemné potvrzení a souhlas zákonných zástupců s vycestováním, zajistit takový doklad zákonných zástupců nezletilého s úředně ověřeným podpisem;
- e) převzít od Organizátora doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanovený čas na místo určení (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady; Klient je povinen striktně dodržovat hodiny návratu na loď. Za následky zpoždění návratu klienta na loď Organizátor nenesе žádnou odpovědnost;
- f) mít u sebe veškeré platné doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzitu (včetně zemí na trase plavby) (např. platný cestovní doklad, občanský průkaz, víza, doklad o zdravotním pojištění apod.); Klient je zejména povinen mít u sebe cestovní pas platný po celou dobu okružní plavby a nejméně dalších 6 měsíců po termínu návratu z plavby;
- g) řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné Organizátorem určené osoby (včetně posádky lodí) a dodržovat stanovený program, dodržovat právní předpisy platné v příslušné zemi pobytu i tranzitu, a to včetně předpisů dopravců a ubytovatelů; Klient je povinen dodržovat celní a devizové předpisy platné v České republice, tranzitních zemích a zemích na trase plavby;
- h) striktně dodržovat podmínky a pravidla pro autobusovou nebo leteckou přepravu, pravidla bezpečnosti na lodích, pořádkové předpisy a předpisy spojené s bezpečností Klientů a též dodržovat požární předpisy během cesty a na lodí;
- i) počínat si za všech okolností tak, aby předcházel vzniku újmy na majetku nebo zdraví druhých;
- j) zdržet se jednání, která by omezovala práva ostatních Klientů;
- k) ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatnit bez zbytečného odkladu přímo u dopravce;

3. K povinnostem Klienta, který uzavřel smlouvu ve prospěch třetí osoby ve smyslu ust. § 1767 občanského zákoníku patří dále zejména:

- a) seznámit osoby, v jejichž prospěch Smlouvu s Organizátorem uzavřel, s těmito Podmínkami,

jakož i dalšími informace, které od Organizátora obdrží nebo na které je odkazováno v těchto Podmínkách;

- b) zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti Klientů, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být pouze jednotlivý účastník;
- c) odpovídat jako spoludlužník za splnění závazků veškerých osob, v jejichž prospěch Smlouvu uzavřel (např. včasná úhrada ceny zájezdu, předání potřebných informací apod.).

4. Klienti mohou požádat o vydání víz prostřednictvím Organizátora. Organizátor však nenesе odpovědnost za odmítnutí jejich vydání. V případě, že vízum nebude vydáno, řídí se eventuální odstoupení od smlouvy článkem VI. odst. 3 těchto Podmínek, přičemž Klient je povinen uhradit Organizátorovi odpustné v příslušné výši.

5. V případě závažného nebo soustavného porušování programu nebo průběhu zájezdu, které by ohrožovalo bezpečnost jiných klientů, posádky nebo plavby, může Organizátor neprodleně odstoupit od Smlouvy, a to s okamžitým účinkem. Klientovi v takovém případě nevzniká právo na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány, přičemž Klient je dále povinen uhradit Organizátorovi náklady spojené se zpáteční dopravou, bude-li ji Organizátor provádět. Totéž platí v případě závažného porušení právních předpisů ČR, jakož i právních předpisů navštíveného státu Klientem.

6. Klient je povinen uhradit škody vzniklé z jeho zavinění a jím způsobené, nebo způsobené neploletými účastníky zájezdu, kteří jsou v době trvání zájezdu pod jeho dozorem. Škody je Klient povinen uhradit v místě jejich vzniku.

## V. ZMĚNY A ZRUŠENÍ SLUŽEB

1. Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků. Organizátor je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud počet přihlášených na zájezd je nižší než nejnižší počet určený ve Smlouvě a Organizátor oznámil Klientovi zrušení zájezdu ve lhůtě určené ve Smlouvě, která nesmí být kratší než:

- a) 20 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dní;
- b) 7 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní;
- c) 48 hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny.

2. Organizátor je oprávněn zrušit zájezd před jeho zahájením také v případě, že mu v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, přičemž zrušení zájezdu oznámil Klientovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.

3. Pořadatel je v případech dle odstavců 1. a 2. tohoto článku povinen vrátit Klientovi veškeré uhrazené platby za zájezd. Klientovi však v takových případech nevzniká právo na náhradu škody.

4. Organizátor si ve smyslu ust. § 2531 občanského zákoníku vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých závazcích vyplývajících ze Smlouvy. Údaje o

změně je Organizátor povinen oznámit Klientovi v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny závazku ze Smlouvy nezakládají právo Klienta na odstoupení od Smlouvy.

5. Nutí-li vnější okolnosti Organizátora před zahájením zájezdu ke změně některé z hlavních náležitostí Smlouvy (tj. k podstatné změně závazku ze Smlouvy dle ust. § 2527 občanského zákoníku) nebo nemůže-li Organizátor splnit zvláštní požadavky Klienta, které Organizátor přijal do Smlouvy podle ust. § 2528 odst. 1 písm. h) občanského zákoníku, nebo navrhne-li Organizátor zvýšení ceny zájezdu o více než osm procent, může Klient návrh na změnu Smlouvy přijmout nebo může od Smlouvy odstoupit, aniž by musel hradit odpustné za předčasné ukončení závazku. Spolu s návrhem na změnu závazku vyplývajícího ze Smlouvy oznámí Organizátor Klientovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu v textové podobě informace o:

- a) dopadu navrhovaných změn na cenu zájezdu;
- b) lhůtě, v níž může Klient od Smlouvy odstoupit, která nesmí být kratší než 5 dnů a musí skončit před zahájením zájezdu;
- c) důsledcích pro Klienta neodstoupí-li včas od Smlouvy;
- d) případném náhradním zájezdu a jeho ceně.

Klient se změnou Smlouvy, kdy se změna Smlouvy dotýká hlavních náležitostí zájezdu, celkové ceny zájezdu, způsobu platby, počtu osob nutných k uskutečnění zájezdu a lhůty, během níž může Organizátor od smlouvy odstoupit, nebo výše odpustného, projeví svůj výslovný souhlas formou dodatku ke Smlouvě, nebo jinou formou v textové podobě. Pokud Klient ve lhůtě stanovené Organizátorem od Smlouvy neodstoupí, platí, že Klient se změnou závazku souhlasí. V případě, že v důsledku změny Smlouvy dle tohoto ustanovení dojde ke snížení jakosti nebo nákladů zájezdu, náleží Klientovi právo na přiměřenou slevu.

6. Trasy plaveb jsou zpracovány s mnohaměsíčním předstihem. Každá Lodní společnost si s ohledem na bezpečnost cestujících vyhrazuje právo na zrušení, přesunutí data a omezení nebo změnu trasy plavby a jiných služeb bez předchozího oznámení, vcelku nebo částečně, z příčin na Lodních společnostech nezávislých (např.: rozhodnutí vlád, jednání nezávislých třetích stran, působení vyšší moci, např.: živelná katastrofa, válečný stav, válečné ohrožení, vzpoury a povstání, teroristické útoky nebo hrozba takových útoků, stávky, epidemie, požáry, nepříznivé podmínky počasí a jiné okolnosti, které jsou mimo kontrolu Lodních společností, s výjimečným a nepředpokládaným charakterem, včetně technických, námořních a leteckých okolností, nepředpokládaných přepravci). Takováto situace může vzniknout kdykoliv, tj. jak před, tak po podpisu Smlouvy nebo i během samotné plavby. Kapitán lodi má s ohledem na bezpečnost plné právo, podle výhradně vlastního uznání, změnit naplánované trasy bez předchozího oznámení, uzná-li takové změny za nezbytné. V takových případech Organizátor nenesе odpovědnost za rozhodnutí Lodní společnosti a Klientovi nebude vyplaceno žádné odškodnění, kompenzace apod.

7. Organizátor v případě prodeje plavby Klientovi s vlastní dopravou nenese odpovědnost za včasný dojezd Klienta do přístavu pro nalodění, ani pokud na žádost Klienta pro něj obstará nákup letecké nebo autobusové jízdenky. Takováto forma je považována za vlastní dopravu a v případě, že se Klient nedostaví včas do přístavu, mu nebudou vráceny peníze za zájezd.

8. V případě organizované hromadné dopravy do přístavu proběhne sraz účastníků v den odjezdu v čase a na místě určeném Organizátorem a v Pokynech k odjezdu (nádraží, letiště atd.).

9. Organizátor na přání Klienta, je-li to podle okolností možné, zejména je-li to možné dle podmínek poskytovatelů služeb, provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě. Provedení takových změn podléhá zaplacení poplatku ve výši a za podmínek níže uvedených. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí:

a) změna jména a jiných osobních údajů, včetně adresy Klienta před zahájením zájezdu – 2500,- Kč;

b) změna místa odjezdu v tuzemsku před zahájením zájezdu do zahraničí – Organizátor je oprávněn požadovat úhradu nákladů, které Organizátorovi v této souvislosti vzniknou;

c) zkrácení/prodloužení délky zájezdu v rámci stanoveného termínu a místa pobytu ve lhůtě 60 dnů včetně před zahájením zájezdu nebo nástupu na pobyt - Organizátor je oprávněn požadovat úhradu nákladů, které Organizátorovi v této souvislosti vzniknou. Pozdější změna bude posuzována jako odstoupení od Smlouvy ze strany Klienta a uzavření nové smlouvy – tj. Organizátor bude účtovat příslušné odstupné dle těchto Podmínek;

d) změna termínu, trasy, plavby, kategorie kajuty a další změny provedené více než 60 dnů před zahájením plavby - Organizátor je oprávněn požadovat úhradu nákladů, které Organizátorovi v této souvislosti vzniknou. Pozdější změna bude posuzována jako odstoupení od Smlouvy ze strany Klienta a uzavření nové smlouvy – tj. Organizátor bude účtovat příslušné odstupné dle těchto Podmínek;

e) změna počtu osob v kajutě – cena zájezdu je podmíněna počtem osob v kajutě. Změna počtu osob v kajutě je možná pouze při dodržení podmínek stanovených Lodní společností. Při snížení počtu osob v kajutě, je Organizátor oprávněn v souladu s podmínkami stanovenými Lodní společností požadovat po Klientovi úhradu poplatku za nižší obsazenost kajuty.

10. Klient může nejpozději do 7 dnů před stanoveným datem zahájení zájezdu oznámit Organizátorovi, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba (dále jen „postupník“), která splňuje stejné podmínky jako klient (dále jen „postupitel“). Společně s oznámením o postoupení zájezdu postupníkovi je postupitel povinen doručit Organizátorovi též prohlášení postupníka o tom, že s uzavřenou Smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno Organizátorovi alespoň 7 dnů před dnem zahájením zájezdu. Postupitel a postupník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a k úhradě nákladů, které Organizátorovi v souvislosti se změnou klienta vzniknou. Organizátor je povinen sdělit a doložit

postupiteli skutečné náklady spojené s postoupením Smlouvy; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení smlouvy.

## VI. Odstoupení od Smlouvy; Odstupné

1. Organizátor je oprávněn před zahájením zájezdu odstoupit od Smlouvy z důvodu:

a) zrušení zájezdu dle článku V. odst. 1 a 2 těchto Podmínek;

b) poruší-li Klient svou povinnost vyplývající ze Smlouvy.

Oznámení o odstoupení od Smlouvy doručí Organizátor Klientovi. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.

2. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy před zahájením zájezdu:

a) bez uvedení důvodu;

b) nesouhlasí-li se změnou závazků vyplývajících ze Smlouvy dle článku V. odst. 5 těchto Podmínek;

c) z důvodů porušení povinností Organizátora vyplývajících ze Smlouvy;

d) jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu.

Oznámení o odstoupení od Smlouvy doručí Klient Organizátorovi, popřípadě prodejci, u kterého zájezd nebo pobyt zakoupil. V oznámení Klient uvede své jméno, příjmení, adresu a číslo smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je Klient oprávněn sepsat také v prodejním místě, kde zájezd zakoupil. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.

3. Podmínky odstoupení z účasti na plavbě jsou uvedeny ve Smlouvě a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Klient při uzavření Smlouvy s Organizátorem potvrzuje, že se seznámil s podmínkami pro odstoupení a souhlasí s nimi. V každém případě jsou odečítány následující částky za osobu, které představují výši odstupného. Odstupné však lze požadovat jen v případě, že Klient odstoupí od Smlouvy pro jiné důvody, než z důvodů uvedených v článku VI. odst. 2 písm. b) až d) těchto Podmínek nebo odstoupí-li od Smlouvy Organizátor pro porušení povinností klienta. Odstupné je stanoveno ve výši skutečně vzniklých nákladů Organizátora spojených se zrušením zájezdu.

U zájezdů (plaveb) neoznačených jako „Last Minute“ je odstupné stanoveno následovně:

i) V případě zájezdu kratšího než 20 nocí odstupné činí:

a/ odstupné 35% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení více než 46 dní před zahájením zájezdu;

b/ odstupné 50% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 45 do 31 dní před zahájením zájezdu;

c/ odstupné 75% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 30 do 16 dní před zahájením zájezdu;

d/ odstupné 100% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu kratším než 15 dní před zahájením zájezdu.

ii) V případě zájezdu o délce 20 nocí a více odstupné činí:

a/ odstupné 35% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení více než 60 dní před zahájením zájezdu

b/ odstupné 60% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 59 do 31 dní před zahájením zájezdu

c/ odstupné 80% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 31 do 16 dní před zahájením zájezdu

d/ odstupné 100% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu kratším než 15 dní před zahájením zájezdu.

iii) V případě zájezdu s ubytováním v apartmánu typu "Yacht club" na lodích MSC Cruises, jakož i veškerých apartmánech na lodích Royal Caribbean Cruises, Celebrity Cruises, Costa Cruises a NCL činí odstupné:

a/ odstupné 25% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení více než 120 dní před zahájením zájezdu

b/ odstupné 50% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 119 do 91 dní před zahájením zájezdu

c/ odstupné 80% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu od 90 do 15 dní před zahájením zájezdu

d/ odstupné 100% z celkové ceny zájezdu, nastane-li odstoupení v termínu kratším než 15 dní před zahájením zájezdu.

U zájezdů (plaveb) označených jako „Last Minute“ činí odstupné vždy 100% z celkové ceny zájezdu, a to bez ohledu na délku zájezdu a na dobu, kdy bylo odstoupení učiněno.

U všech odstupných, vyjádřených jako procento z celkové ceny zájezdu, činí minimální částka odstupného 2.000 Kč na osobu. V případě odstoupení z účasti na zájezdu, jehož součástí je letecká přeprava, se výše odstupného vypočte z celkové ceny zájezdu po odečtení nákladů na leteckou přepravu (letenka). Náklady vynaložené Organizátorem na leteckou přepravu (letenka) se při odstoupení od smlouvy klientovi nevrací.

Organizátor pro upřesnění uvádí, že se "zahájením zájezdu" rozumí den, který je sjednán ve smlouvě o zájezdu jako den zahájení zájezdu. Příslušná lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, připadá-li konec této lhůty na den, který předchází dni zahájení zájezdu. Tj. je-li uveden ve smlouvě o zájezdu jakožto termín zájezdu 22. 7. - 29. 7., rozumí se dnem, kdy je zahájen zájezd den 22. 7.; Klient se rozhodl odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených výše pod písm. c) článku VI. odst. 3 těchto Podmínek, tj. ve lhůtě od 30 do 16 dnů před zahájením zájezdu; v tomto případě bude příslušná lhůta zachována, odstoupí-li Klient od smlouvy nejpozději dne 6. 7. (tj. poté poběží 16 dnů; tato lhůta bude dovršena dne 21. 7., tj. poslední den přede dnem zahájením zájezdu).

4. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy dle článku VI. odst. 1 písm. a), případně článku VI. odst. 2 písm. b), c) nebo d) těchto Podmínek, je Organizátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, vrátit veškeré platby uhrazené Klientem nebo

v jeho prospěch. V případech uvedených v článku VI. odst. 1 písm. a) a odst. 2 písm. d) těchto Podmínek nevzniká Organizátorovi vůči Klientovi povinnost k náhradě škody.

5. V případě odstoupení Klienta od Smlouvy dle článku VI. odst. 2 písm. a) těchto Podmínek nebo odstoupí-li Organizátor od Smlouvy z důvodů porušení povinnosti Klientem stanovené smlouvou a těmito Podmínkami, je Klient povinen uhradit Organizátorovi odpustné ve výši uvedené výše v odstavci 3 tohoto článku, ledaže je ve Smlouvě uvedeno jinak. Organizátor je povinen v takovém případě vrátit Klientovi veškeré platby uhrazené Klientem snížené o odpustné za předčasné ukončení závazku ze Smlouvy.

6. Výše odpustného při odstoupení od smlouvy před nástupem na zájezd je stanovena na osobu včetně dětí.

7. Nenastoupí-li Klient na zájezd bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo nemůže-li pokračovat v zájezdu či čerpání jednotlivých služeb cestovního ruchu z důvodu, že nesplnil některou povinnost dle článku IV. odst. 2 písm. f) Podmínek, hradí 100% sjednané ceny.

8. Organizátor je oprávněn započíst na úhradu odpustného uhrazené zálohy nebo zaplacenou cenu. V případě, že je odpustné vyšší než zaplacená záloha, je Klient povinen rozdíl uhradit nejpozději do 10 dnů od vyúčtování.

9. Změní-li Klient potvrzenou rezervaci nebo odstoupí-li z účasti na zájezdu, veškeré náklady na změny v rozsahu dodatečných přepravních rezervací, pojištění apod. hradí Klient.

## VII. POJIŠTĚNÍ

1. Organizátor má jakožto pořadatel zájezdů sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku dle ZCR, na základě kterého vzniká Klientovi, s nímž Organizátor uzavřel Smlouvu o zájezdu, právo na plnění v případě pojistné události, kdy budou Klientovi vráceny uskutečněné platby za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu úpadku a kdy bude Klientovi zajištěna repatriace, pokud je součástí zájezdu doprava.

2. Součástí zájezdů a jiných služeb cestovního ruchu není pojištění Klienta pro cesty a pobyt ani pojištění pro případ, že Klientovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od Smlouvy.

3. Organizátor doporučuje Klientovi uzavřít Komplexní cestovní pojištění vč. nákladů spojených s odstoupením z účasti na zájezdu. Toto pojištění může Organizátor zajistit Klientovi u České Pojišťovny a.s.. Klient je před odjezdem povinen se seznámit s „Obecnými podmínkami pojištění České Pojišťovny a.s.“

## VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Organizátor je odpovědný za řádný průběh zájezdu v souladu s programem, sjednanou kvalitou a standardem služeb, s výjimkou okolností, které jsou výhradně v kompetenci Lodní společnosti. Organizátor je povinen

v případě nesnázi poskytnout Klientovi pomoc ve smyslu a rozsahu dle ust. § 2539 a 2541 občanského zákoníku.

2. Uplatnění práva Klienta z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných Organizátorem dle Smlouvy musí být učiněno vážně, určitě a srozumitelně.

3. V případě vzniku nesrovnalostí mezi nabídnutou a skutečnou úrovní služeb, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Organizátorovi nebo vedení lodi, za účelem odstranění problému přímo na místě. Nebudou-li závady Klientem oznámeny bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nemusí být Organizátorem uznány později vznesené nároky na slevu.

4. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutá do zájezdu poskytována v souladu se Smlouvou. Má-li zájezd vadu je Klient povinen ji vytknout včas bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu takové vady dozví, nejlépe přímo v místě poskytování služby u průvodce nebo jiného pověřeného zástupce Organizátora, aby mohla být sjednána okamžitá náprava. Uplatnění reklamace je Klient oprávněn provést v jakékoliv formě s uvedením data, předmětu reklamace a požadovaného způsobu vyřízení reklamace. Průvodce nebo jiný pověřený zástupce Organizátora je povinen sepsat s Klientem reklamační protokol, resp. vydat písemně potvrzení o přijetí reklamace.

5. Bližší informace o právech z vadného plnění – zejména pak způsob uplatnění reklamace, postup při vyřizování reklamace, jakož i rozhodnutí o reklamaci blíže upravuje reklamační řád vydaný Organizátorem, který je dostupný na internetových stránkách Organizátora v sekci pro klienty: <http://www.pttours.cz/dokumenty/>. Případné reklamace prosím zasílejte poštou na adresu: PT Tours International s.r.o., Havlíčkova 1682/15, Praha 1, 110 00, anebo emailem na adresu: [info@pttours.cz](mailto:info@pttours.cz). Závady, obsažené v reklamaci, musí být potvrzeny zástupcem Organizátora nebo vedením lodi, neboť v opačném případě by mohlo ze strany Organizátora dojít k zamítnutí reklamace.

6. Klient je povinen poskytnout Organizátorovi potřebnou součinnost k řešení reklamace. V případech, kdy Klient čerpá služby bez přítomnosti průvodce Organizátora či jiného pověřeného zástupce Organizátora, přičemž poskytnuté služby má vady, je Klient povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavatelům/poskytovatelům služeb.

7. V případě vady zájezdu má Klient právo určit přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže Organizátor odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Organizátor odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady zájezdu vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb cestovního ruchu. Neodstraní-li Organizátor vadu zájezdu ve lhůtě podle věty první tohoto odstavce, má Klient právo odstranit vadu zájezdu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou

vadu zájezdu, může Klient odstoupit od Smlouvy bez zaplacení odpustného.

8. Vyskytnou-li se po odjezdu na zájezd podstatné vady zájezdu, nabídne Organizátor bez dodatečných nákladů pro Klienta vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána ve Smlouvě, aby zájezd mohl pokračovat. To platí i v případech, kdy je návrat Klienta do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než je stanoveno Smlouvou, poskytne Organizátor přiměřenou slevu. Klient je oprávněn navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve Smlouvě sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.

9. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh či následek není závislý na vůli, činnosti nebo postupu Organizátora (tzv. vyšší moc) nebo okolnosti, které jsou na straně Klienta, na jejichž základě Klient nevyužije zcela nebo zčásti objednané, zaplacené a Organizátorem zabezpečené služby, nevzniká Klientovi nárok na vrácení zaplacení ceny ani slevu z ceny zájezdu.

10. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinností ze Smlouvy, hradí Organizátor škodu jen do výše tohoto omezení. To neplatí, byla-li škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

11. Promlčecí lhůta pro právo Klienta na slevu činí dva roky od doručení uplatnění práva Klienta Organizátorovi nebo jeho smluvně sjednanému zprostředkovateli služeb.

## IX. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ A DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

1. V případě, že dojde mezi Organizátorem a Klientem, který je spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání), ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy o zájezdu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

2. Organizátor si dovoluje informovat Klienta, který je spotřebitelem, o skutečnosti, že v případě, že je Smlouva uzavírána distančním způsobem (tj. pomocí prostředku komunikace na dálku), s ohledem na ust. § 1840 odst. 2 občanského zákoníku, nemá Klient právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, které je jinak stanoveno v ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.

3. Klient, který si zakoupil službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporu online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

## X. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI ORGANIZÁTORA

1. Organizátor je odpovědný za řádné splnění povinností ze Smlouvy. Organizátor je povinen poskytnout Klientovi pomoc v nesnázích ve smyslu ust. § 2539 a 2541 občanského zákoníku.

2. Organizátor nenese odpovědnost za nesplnění nebo nedostatečné splnění rozsahu služeb uvedených ve Smlouvě, pokud k tomuto došlo v důsledku vyšší moci, událostí uvedených v článku V. odst. 7, jednání Klienta nebo třetích osob, které nejsou v právním vztahu s Organizátorem.

3. Organizátor nenese odpovědnost za škody, ztráty a nedostatky vzniklé během plavby, kterým Organizátor nemohl předejít nebo je omezit a které vznikly v důsledku okolností uvedených v článku V. odst. 7. nebo v důsledku jednání Klienta či v důsledku vyšší moci.

4. Organizátor neodpovídá za odstoupení Klienta od smlouvy, způsobené jeho zadržením pohraniční službou při absenci platných cestovních dokladů opravňujících Klienta k překročení hranice.

5. Organizátor nevrátí částky odpovídající hodnotě služeb, které nebyly zcela nebo zčásti využity z důvodu na straně Klienta, např.: zpoždění na sraz, přerušení cesty, zkrácení pobytu, nemoc, nešťastná událost, rozhodnutí pohraničních úřadů, atd.

6. Organizátor neodpovídá za program a průběh fakultativních zájezdů organizovaných místními kanceláři spolupracujícími s Lodní společností.

7. Při zájezdech se zajištěnou dopravou Organizátorem, Organizátor neodpovídá za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení silničních cest. Klienti musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případě zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu případné škody. U zájezdů je první a poslední den pobytu určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení pobytu.

## XI. POUKAZ

1. Tento odstavec se věnuje Dárkovým Certifikátům (*dále jen Poukaz*) vystavenými Organizátorem.

2. Poukaz je možné použít k nákupu jakéhokoliv plavby z nabídky všech lodních společností se kterými Organizátor spolupracuje.

3. Hodnota dárkového poukazu je určena klientem, minimálně však musí činit 1000 Kč.

4. Poukaz nelze směnit za hotovost.

5. Poukaz je vždy označen jedinečným identifikačním číslem (kódem). Klient je povinen chránit kód poukazu před ztrátou, krádeží, poškozením či zničením, jakož i chránit poukaz a jeho kód před zneužitím třetími osobami (zejména zachováním kódu v tajnosti jeho použitím přestává poukaz platit). Za ztracené či zcizené kódy (poukazy) Organizátor neodpovídá.

6. Poukaz je možno čerpat pouze jednorázově, ale je možné ho použít k nákupu i více než jedné plavby z nabídky Organizátora. V případě, že cena vybraných produktů přesáhne v úhrnné výši hodnotu poukazu, držitel poukazu uhradí rozdíl při nákupu.

7. Poukaz je přenosný a může ho uplatnit kdokoli.

8. Platnost poukazu jsou 2 roky od data vystavení, poukaz starší 2 roků od data vystavení pozbývá platnosti bez náhrady. V případě poukazu na konkrétní zájezd je platnost vždy určená pracovníkem Organizátora při rezervaci.

9. Poukaz je možný zrušit s odstupným 10% (avšak minimálně 400 Kč). V případě poukazu na konkrétní zájezd se používá odstupné dle článku V. těchto podmínek.

10. Poukaz je možné uplatnit prostřednictvím internetu na adrese [www.pttours.cz](http://www.pttours.cz), nebo na pobočkách Organizátora.

11. Organizátor si vyhrazuje právo neumožnit uplatnění poukazu u vybraných plaveb.

## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 7. 2018. Dnem nabytí účinnosti těchto Podmínek pozbývají účinnosti Podmínky ze dne 25. 5. 2018. Těmito Podmínkami se řídí práva a povinnosti vzniklé ode dne nabytí jejich účinnosti.

2. V záležitostech, které nejsou upraveny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, budou aplikována příslušná ustanovení zák.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, zák.č.159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zák.č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, vše ve znění pozdějších předpisů.

3. V případě vzniku sporu, který nebude vyřešen stranami sporu smírně, budou veškeré případné spory řešeny dle českého právního řádu, přičemž příslušným soudem k projednání sporu je obecný soud žalovaného.

4. Kromě stávajících Všeobecných obchodních podmínek je Klient povinen podepsat Podmínky

rezervace Lodní společnosti, která zakoupený zájezd realizuje.

5. Veškeré osobní údaje Klienta budou Organizátorem zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu smlouvy o zájezdu, jakož i příslušnými právními předpisy platnými pro oblast ochrany osobních údajů.

6. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto Všeobecných obchodních podmínek.

7. Organizátor Klienta tímto informuje, že je oprávněn v souladu s ust. § 84 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdykoliv v průběhu zájezdu pořizovat obrazové (zejména fotografické), zvukové a zvukově obrazové záznamy, na nichž bude zachycen Klient, aniž by podle zobrazení bylo možné určit jeho totožnost. Jinými slovy tedy půjde o obrazové, zvukové či zvukově-obrazové záznamy, které Klienta detailně nezachycují (například z dálky focená fotografie zachycující průběh zájezdu či průběh akce pořádané Organizátorem či přepravní společností). Tyto záznamy je Organizátor oprávněn pořizovat a zveřejňovat i bez souhlasu Klienta za účelem propagace své činnosti na základě právního titulu oprávněného zájmu. Organizátor je dále oprávněn takto pořízené záznamy v průběhu zájezdu i kdykoliv po jeho skončení v nezbytné míře retušovat i odliš upravovat a v původní i případně takto změněné podobě je zveřejňovat ve všech druzích svých propagačních materiálů (tištěné katalogy, letáky, webové stránky, sociální sítě, newslettery apod.) a takto je šířit všemi v úvahu připadajícími způsoby, a to samostatně i ve spojení s jinými záznamy, díly a prvky. Veškeré výše uvedené skutečnosti bere Klient na vědomí a souhlasí s nimi.